

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A UBYTOVACÍ ŘÁD

Podle zákona č.634/1992 SB. O ochraně spotřebitele jsme povinni informovat své hosty o následujících ujednáních.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
12000 Praha 2

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č.64/1986 Sb. O České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. www.coi.cz

REZERVAČNÍ PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ PLATBY

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Zrušení rezervace musí být provedeno nejméně 14 dní před očekávaným dnem příjezdu. V případě pozdějšího zrušení rezervace nebo v případě no-show (host nezruší rezervaci a nedorazí do půlnoci do resortu a neinformuje resort o pozdním příjezdu), je resort oprávněn účtovat náklady ve výši zarezervovaného pobytu. Resort nabídne náhradní termín s ohledem na obsazenost, nejdéle však do 31. prosince téhož roku. Kontaktní údaje pro změnu a zrušení rezervace jsou k dispozici také na potvrzovacím emailu, který obdržíte po dokončení vaší rezervace.

PODMÍNKY PRO NEVRATNÉ REZERVACE

Při rezervaci s nevratnými podmínkami (non refundable) je vždy vyžadována záloha ve výši 100% částky rezervace, která je účtována na platební kartu klienta v den rezervace a zaúčtována v době pobytu. V případě zrušení, úpravy nebo no-show, je celková částka jako poplatek za zrušení rezervace a žádná část platby nebude vrácena za žádných okolností. Rezervace je konečná. Potvrzením rezervace s nevratnými podmínkami klient bere na vědomí, že neexistuje žádný právní nárok na náhradu, ani v případě změny plánů ani v případě vyšší moci.

UBYTOVACÍ ŘÁD

- Doba odhlášení z hotelu je do 11:00 hodin v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné pouze po dohodě s resortem a za poplatek.
- Doba přihlášení do hotelu je od 14:00 – 18:00 hodin v den příjezdu. Dřívější přihlášení je možné po dohodě s resortem za poplatek. Nedá-li host vědět jinak, je jeho příjezd předpokládán v tomto časovém rozmezí.
- Celý resort je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji, restauraci, lobby či jiných prostorech opravňuje resort, aby hostovi naúčtoval penále ve výši 5 000 Kč. Kouření tabákových výrobků je možné pouze ve venkovních prostorech na označených místech.
- Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji v průběhu pobytu a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. V případě, že host zjistí jakákoli poškození v pokoji při příjezdu je povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit personálu resortu.
- Host je odpovědný za zaplacení všech dodatečných poplatků za služby a zboží, které se vyskytnou v průběhu pobytu, není-li uvedeno jinak (poplatek z pobytu je zaúčtován v ceně).
- Forest Resort poskytuje svým hostům ubytování v hotelovém pokoji či ubytování v chatkách. Celkové náklady a podmínky ubytování byly dohodnuty v písemných podkladech rezervace.
- V rozmezí 22:00 hodin a 06:00 hodin je doba nočního klidu a ticha v Resortu. Žádáme všechny hosty, aby ji respektovali. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno. V případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel penalizovat hosty finanční pokutou až do výše 10000,-Kč nebo v nutných případech volat policii.
- Psi ani jiní domácí mazlíčci nemohou být ve Forest Resortu ubytováni.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromé údaje o hostech budou zpracovány a uloženy v hotelu v souladu se zákonem 101/2000Sb. A kopie vyplněného a podepsaného registračního formuláře se zasílají odboru cizinecké policie, v souladu se zákonem č.326/1999 Sb. A pozdějších předpisů a zákon č.314/2015 Sb.